

## POLÍTICA DE PREVENCIÓN, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**SIMA INGENIERÍA MONTAJES Y SERVICIOS S.L.**, en el ámbito del diseño, venta, alquiler y montaje de andamios y otras estructuras auxiliares para todo tipo de proyectos constructivos, debe su éxito y crecimiento a las acciones responsables y competentes de nuestros empleados, su actitud y su respuesta a las necesidades de nuestros clientes que conduce a un aumento de la confianza en nosotros.

Nuestros Clientes y empleados son la columna vertebral de nuestro negocio, por lo que nuestro principal objetivo necesariamente debe pasar por satisfacer sus necesidades de la manera más completa posible teniendo en cuenta todas sus requisitos comerciales, legales y reglamentarios, garantizando la protección del medio ambiente, así como, la seguridad y salud de nuestros trabajadores, proveedores, asociados y grupos de interés ofreciendo:

- Nuestro compromiso con el cumplimiento de la política y procedimientos de nuestra organización así con toda la legislación vigente y cualquier otro requisito aplicable, considerando la Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente como aspectos fundamentales de nuestra actividad, promoviendo la pro-actividad entre nuestros empleados, ofreciendo los canales de comunicación, participación y consulta establecidos con objeto de aprovechar sus capacidades, analizando la comunicación de las deficiencias y sugerencias de mejora y lecciones aprendidas.
- Un compromiso directivo orientado a eliminar los peligros y reducir los riesgos para salud y seguridad de los trabajadores, asociados, contratistas, colaboradores y partes interesadas en general, dotando los medios necesarios, reduciendo al mínimo el impacto ambiental de nuestras operaciones. Proporcionar las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo, así como la satisfacción laboral de nuestros trabajadores, colaboradores y de todas aquellas personas relacionadas directa e indirectamente con nuestros procesos o producto debe ser uno de los pilares de nuestra actividad.
- Soluciones adecuadas y rentables. Sin importar el tamaño del proyecto, SIMA debe responder con soluciones adaptadas a las necesidades específicas del Cliente garantizando máxima rapidez y rentabilidad a sus necesidades mediante la excelencia en el asesoramiento técnico y profesional, satisfaciendo cualquier necesidad de información sobre nuestros productos en todas las fases de la colaboración.
- Posibilitar que las materias primas que empleamos son adquiridas, preparadas y conservadas adecuadamente con el fin de evitar riesgos innecesarios de seguridad, eficacia o calidad para nuestros Cliente, por medio de una eficiente gestión de nuestra cartera de proveedores y colaboradores.
- Mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio ambiente y nuestros vecinos colindantes, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención y no corrección de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, minimizando el uso indiscriminado de recursos, que reduzcan los impactos que inciden en el cambio climático y que ayude a conservar la biodiversidad y los ecosistemas.
- Una atención de todas las insatisfacciones formuladas por los clientes, tanto en forma de quejas como de reclamaciones proporcionando la Dirección los medios necesarios para evitarlas, siendo prioritaria toda comunicación con el Cliente, proporcionando la información necesaria a cada situación, en el menor tiempo posible de forma que se atiendan sus necesidades.

Por esta razón, para el establecimiento de nuestros objetivos, se considera como uno de nuestros objetivos permanentes y prioritarios, el establecimiento, desarrollo e implantación progresiva de una auténtica cultura preventiva, integrada en la organización y decisiones, mediante una adecuada formación, información, consulta y participación de todos sus miembros, así como la información a asociados, contratistas y en general para todas las partes interesadas, en los principios de calidad y atención al cliente, seguridad y salud, prevención de riesgos laborales y preservación del medio ambiente.

Los trabajadores son pilares del trabajo diario que garantiza la calidad de nuestros productos y servicios y todos en uno u otro momento representan la Imagen de SIMA. La labor de todos los miembros y departamentos es esencial para lograr la excelencia en los objetivos. Mediante su motivación e integridad personal y profesional, satisfacción por el trabajo bien hecho, aportarán de manera individual y colectiva los medios necesarios para obtener la satisfacción de los clientes en un buen ambiente de trabajo en el que se reconocerán y promocionarán las aportaciones individuales y de grupo, incentivando al equipo de SIMA mediante la promoción personal y el reconocimiento por la Dirección y el resto de colaboradores.

En general, SIMA propondrá y llevará a cabo cuantas acciones correctivas considere oportunas para conseguir una Mejora Continua de sus Sistemas, propiciando cuantas acciones preventivas considere para evitar la aparición de problemas tanto internos como externos, manteniendo una política de mutuo respeto y colaboración con Clientes, Proveedores, Colaboradores, y cualquier otra Parte Interesada en los productos y servicios de SIMA.

La Dirección es la primera en asumir estos postulados y para ello apoyará, con los medios a su alcance, esta Política que debe ser conocida, difundida y estar a disposición de todas las personas que integran la empresa, ya que contiene preceptos de obligada observancia para todo el personal.

Se espera de todos que asumáis este compromiso, llevándolo día a día a cada puesto de trabajo para beneficio de todos.

Fdo. La Dirección de SIMA

D. Javier Olalquiaga Miguel