

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN**

**SIMA INGENIERÍA MONTAJES Y SERVICIOS S.L.**, en el ámbito del diseño, venta, alquiler y montaje de andamios y otras estructuras auxiliares para todo tipo de proyectos constructivos, debe su éxito y crecimiento a las acciones responsables y competentes de nuestros empleados, su actitud y su respuesta a las necesidades de nuestros clientes que conduce a un aumento de la confianza en nosotros. Nuestros Clientes y empleados son la columna vertebral de nuestro negocio, por lo que nuestro principal objetivo necesariamente debe pasar por satisfacer sus necesidades de la manera más completa posible teniendo en cuenta todas sus condiciones específicas en cuanto a los aspectos comerciales, legales y reglamentarios, así como minimizar los impactos ambientales derivados de nuestra actividad, ofreciendo:

- La Dirección, en concordancia con los valores, visión y objetivos de nuestra empresa, asume como compromiso el cumplimiento de la legislación vigente y cualquier otro requisito que sea de aplicación considerando la Prevención de Riesgos Laborales como uno de los aspectos fundamentales de su actividad.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo así como la satisfacción laboral de nuestros trabajadores, colaboradores y de todas aquellas personas relacionadas directa e indirectamente con nuestros procesos o productos.
- Proporcionar todos los medios necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud
- Por esta razón, para el establecimiento de nuestros objetivos, se considera como uno de nuestros objetivos permanentes y prioritarios, el establecimiento, desarrollo e implantación progresiva de una auténtica cultura preventiva, mediante una adecuada formación, información, consulta y participación de todos los miembros de la empresa.
- Para la mejora continua de nuestro sistema de gestión de SST, es voluntad firme e irrevocable de la empresa, integrar la prevención en el conjunto de sus actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos, en la organización del trabajo y en las condiciones que éste se preste, como en la línea jerárquica de la empresa, incluidos todos los niveles de la misma.
- Constituye una obligación de permanente observancia el conseguir un adecuado comportamiento y compromiso preventivo con las normas implantadas dentro de la Organización, promover la pro-actividad entre nuestros empleados, ofrecerles los canales de comunicación, participación y consulta establecidos con objeto de aprovechar sus capacidades, analizar la comunicación de las deficiencias y sugerencias de mejora y lecciones aprendidas.
- Soluciones adecuadas y rentables. Sin importar el tamaño del proyecto, SIMA debe responder con soluciones adaptadas a las necesidades específicas del Cliente garantizando máxima rapidez y rentabilidad a sus necesidades.
- Excelencia en el asesoramiento técnico y profesional, satisfaciendo cualquier necesidad de formación e información sobre nuestros productos en todas las fases de la colaboración.
- La máxima seguridad y protección de las personas que utilizarán nuestros productos en obra.

- La minimización de los efectos medioambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestras oficinas y en otros emplazamientos.

Para ello definimos como bases y principios básicos generales de nuestro Sistema de Gestión de la calidad los siguientes:

- Cumplir con los requisitos establecidos legalmente, requisitos relacionados con los aspectos ambientales y aquellos que la organización suscriba.
- La Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio ambiente, como base de todas las actividades.
- Los trabajadores son pilares del trabajo diario que garantiza la calidad de nuestros productos y servicios y todos en uno u otro momento representan la Imagen de SIMA. La labor de todos los miembros del organigrama y de todos los departamentos es esencial para lograr la excelencia en los objetivos. Mediante su motivación e integridad personal y profesional, su satisfacción por el trabajo bien hecho, aportarán de manera individual y colectiva los medios necesarios para obtener la satisfacción de los clientes en un buen ambiente de trabajo en el que se reconocerán y promocionarán las aportaciones individuales y de grupo.
- Proporcionar el máximo Valor Añadido a nuestros productos y servicios, como medio de garantizar a nuestros clientes los mayores beneficios y elemento clave que nos diferencie de nuestra competencia, no sólo en el momento de la venta sino también en la atención postventa.
- El suministro puntual de productos solicitados se realizará por medio de una eficiente gestión de nuestra cartera de proveedores y colaboradores. Es un objetivo principal asegurar que las materias primas que empleamos son adquiridas, preparadas y conservadas adecuadamente con el fin de evitar riesgos innecesarios de seguridad, eficacia o calidad para nuestros Clientes.
- Se mantendrá una alta competitividad mediante el continuo desarrollo de la capacidad técnica y productiva, la decidida apuesta por la Investigación, el Desarrollo y la Innovación constantes en nuestros productos y procesos, así como la renovación y adaptación continua de nuestras instalaciones y la formación y entrenamiento de todo el personal en los aspectos profesionales, técnicos y de gestión precisos para ser líderes en nuestro sector.
- Se propiciará cualquier acción preventiva que evite la aparición de problemas tanto internos como externos. Para ello se analizarán y resolverán problemas recurrentes. En general, SIMA propondrá y llevará a cabo cuantas acciones correctivas considere oportunas para conseguir una Mejora Continua de sus sistemas.
- Se atenderán todas las insatisfacciones formuladas por los clientes, tanto en forma de quejas como de reclamaciones proporcionando la Dirección los medios necesarios para evitarlas.
- La comunicación con el cliente será prioritaria, proporcionando la información necesaria a cada situación, en el menor tiempo posible de forma que se atiendan sus consultas.
- Se incentivará la Mejora Continua de los miembros del equipo de SIMA en todos aspectos técnicos de los nuevos productos y actualización de los conocimientos

en los campos en los que desarrollamos nuestra labor, mediante la promoción personal y el reconocimiento por la Dirección y el resto de colaboradores.

- Mejorar nuestra relación con el medio ambiente y ayudar a la concienciación social. Prevenir y minimizar la contaminación, generación de residuos que pudiéramos generar y consumo de recursos, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes. Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.
- Renovar el parque de maquinaria según tenemos establecido. En caso de transporte de personas o de material, siempre se pretende minimizar el número de vehículos en la medida de lo posible, sin olvidar las necesidades del cliente, además de buscar rutas de tal forma que las emisiones de gases sean las mínimas necesarias para dar servicio al cliente.
- Definir, revisar y actualizar sistemática y periódicamente el cumplimiento de la Política establecida, así como los objetivos.
- Se mantendrá una política de mutuo respeto y colaboración con Clientes, Proveedores, Colaboradores, y cualquier otra Parte Interesada en los productos y servicios de SIMA.
- Identificar y evaluar los aspectos y requisitos significativos en las actividades y servicios, desarrollando planes de control y seguimiento de impactos

La Dirección es la primera en asumir estos postulados y para ello apoyará, con los medios a su alcance, las actuaciones que se definan a través de la implantación, aplicación, revisión y mantenimiento del plan de prevención de riesgos laborales y de esta política.

Se espera de todos que asumáis este compromiso, llevándolo día a día a cada puesto de trabajo para beneficio de todos.

Esta política debe ser conocida, difundida y estar a disposición de todas las personas que integran la empresa, ya que contiene preceptos de obligada observancia para todo el personal.

Esta política será difundida entre el personal y los clientes de SIMA y se mantendrá actualizada.

Firmado: La Dirección de SIMA

